



IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

Servisná zmluva SZ-DEV-XX-XXXX/XX-XXX

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/91 Zb.
v znení neskorších predpisov (Obchodného zákonníka)

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

xxx

adresa

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

V zastúpení:

Číslo bankového účtu/IBAN:

Spoločnosť zapísaná v OR

(ďalej len „Objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

2. Dodávateľ:

Devion s.r.o.

Južná trieda 78, 040 01 Košice, Slovenská republika

IČO: 36572250

IČ DPH: SK2021736948

V zastúpení: Ing. Martin Bajus - konateľ spoločnosti

Číslo bankového účtu/IBAN: SK89 1100 0000 0026 2372 1735

Spoločnosť zapísaná v OR OS Košice I, vl.č. 14123/V, odd. Sro

(ďalej len „Dodávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

Článok I Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa servisné práce na zariadeniach, ktoré sú vo vlastníctve alebo užívaní Objednávateľa.

Druhy servisných prác sú definované ako:

- a) **Záručný servis** – servisný zásah na zariadení vyhotovenom a dodanom Dodávateľom počas plynutia zmluvne dohodnutej záručnej doby a splnenia záručných podmienok daného zariadenia, na základe výzvy Objednávateľa, s nástupom na servis podľa zmluvy o dielo k danému zariadeniu (obyčajne najneskôr do 24hod.), alebo podľa stupňa Havarijnej pohotovosti zvolenej Objednávateľom pri podpise tejto Servisnej zmluvy, ak nie je oboma zmluvnými stranami dohodnuté inak. V prípade oprávnenej reklamácie bude servisný zásah bezplatný, v opačnom prípade bude považovaný za mimozáručný servis, ktorý bude riadne vyúčtovaný na základe vyhotoveného Servisného denníka aj s jeho prílohami (viď Príloha č.2).



IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

- b) **Pozáručný servis** – servisný zásah na zariadení vyhotovenom a dodanom Dodávateľom po skončení záručnej doby daného zariadenia, prípadne počas plynutia záručnej doby, ak záručné podmienky nie sú splnené, na základe výzvy Objednávateľa, s nástupom na servis podľa stupňa Havarijnej pohotovosti zvolenej Objednávateľom pri podpise tejto Servisnej zmluvy, ak nie je oboma zmluvnými stranami dohodnuté inak. Servisný zásah bude riadne vyúčtovaný na základe vyhotoveného Servisného denníka aj s jeho prílohami (viď Príloha č.2).
- c) **Servis zariadení tretích strán** – servisný zásah na zariadeniach vyhotovených tretími stranami na základe výzvy Objednávateľa, s nástupom na servis podľa stupňa Havarijnej pohotovosti zvolenej Objednávateľom pri podpise tejto Servisnej zmluvy, ak nie je oboma zmluvnými stranami dohodnuté inak. Zásahy zariadení tretích strán budú realizované po dohode oboch zmluvných strán v rámci možností Dodávateľa a na zodpovednosť Objednávateľa. Servisný zásah bude riadne vyúčtovaný na základe vyhotoveného Servisného denníka aj s jeho prílohami (viď Príloha č.2).
2. Stupeň Havarijnej pohotovosti uvedený v prílohe č.3 tejto zmluvy si Objednávateľ zvolí pri podpise tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Dodávateľovi vykonanie servisných prác, po vykonaní ich prevezme a zaplatí za nich odmenu dohodnutú v zmluve.
4. Oprávnenie na vykonávanie opráv, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, sa nachádza v prílohe č.1.

Článok II

Čas a miesto poskytnutia servisných prác

1. Dodávateľ bude vykonávať servisné práce pre Objednávateľa po dobu trvania tejto zmluvy, a to vždy s ich začiatkom do termínu podľa ich druhu definovanom v čl. I, bod.1 od času ich objednania Objednávateľom a potvrdením objednania Dodávateľom podľa čl. V, bod 1.
2. V prípade, že zo strany Objednávateľa nebudú vytvorené podmienky na riadne vykonanie servisných prác s ich začiatkom podľa tejto zmluvy, nebude Dodávateľ po dobu omeškania Objednávateľa v omeškaní so začiatkom vykonávania servisných prác, pričom Dodávateľ uvedie tento dôvod v servisnom denníku a kontaktná osoba Objednávateľa to potvrdí svojím podpisom.
3. Miesto vykonania servisných prác je v mieste, kde sa predmetné servisované zariadenia nachádzajú, obvykle v prevádzke alebo sídle objednávateľa, príp. v mieste určenia dané vzájomnou dohodou medzi Objednávateľom a Dodávateľom.
4. Dodávateľ v prípade potreby môže využiť súčinnosť ďalších technikov, príp. programátora, a to buď telefonicky alebo cez zriadenú vzdialenú správu (ethernetové pripojenie).
5. V prípade možnosti vykonať servisný zásah telefonicky alebo cez zriadenú vzdialenú správu (ethernetové pripojenie), môže ho takto Dodávateľ vykonať len so súhlasom a za súčinnosti Objednávateľa.



IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

Článok III Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ zabezpečí vykonanie servisných prác, ktoré sú predmetom zmluvy a ktoré Objednávateľ objednaná spôsobom daným v čl. V, bod 1.
2. Servisné práce podľa tejto zmluvy zahŕňajú nasledovné činnosti Dodávateľa:
 - poradenská a technická činnosť, ktorá má vplyv na správne používanie zariadení zo strany Objednávateľa,
 - odstránenie závad zariadení, výmena poškodených alebo nefunkčných súčastí zariadení,
 - údržbárska činnosť,
 - dodanie a nainštalovanie spotrebných materiálov a náhradných dielov dodaných výrobcom zariadení,
 - vykonanie servisného zásahu na zariadení na základe požiadavky Objednávateľa v prípade výskytu poruchy na zariadení.
3. Po vykonaní každého servisného zásahu, bude Dodávateľom vyhotovený Servisný denník aj s jeho prípadnými prílohami podľa vzorov v prílohách č. 4 a 5 tejto zmluvy, v ktorých sa budú nachádzať všetky položky, ktoré neskôr v prípade plateného servisného zásahu poslúžia k jeho riadnemu vyúčtovaniu. Okrem položiek, ktoré definuje cenník sa tam môžu nachádzať aj dodané materiály, náhradné diely, či iné oboma zmluvnými stranami dohodnuté položky. V prípade ak nastalo omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Dodávateľovi podľa čl. II, bod 2 tejto zmluvy, zapíše Dodávateľ do prílohy Servisného denníka, v časti „Prevedené činnosti“ dôvod a čas „od-do“ trvania omeškania súčinnosti.
Servisný denník s jeho prípadnými prílohami musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami a neskôr priložený k vyúčtovacej faktúre, ak nie je oboma zmluvnými stranami dohodnuté inak.
4. Po vykonaní servisných prác podľa tejto zmluvy (vrátane dodania náhradných dielov) vykoná Dodávateľ skúšobnú prevádzku zariadenia, účelom ktorej je preverenie, či zariadenie je plne funkčné.
5. V prípade, že nebude možné vykonať servisné práce na zariadení na mieste, kde sa zariadenie u Objednávateľa nachádza, zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený toto zariadenie prevziať do úschovy na čas nevyhnutý na vykonanie servisných prác. Dodávateľ vystaví Objednávateľovi písomné potvrdenie, v ktorom uvedie identifikáciu zariadenia. Po dobu, kedy bude zariadenie v držbe a úschove Dodávateľa, zodpovedá Dodávateľ za jeho stratu alebo poškodenie.
6. Dodávateľ bude vykonávať servisné práce podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
7. V mene Dodávateľa môžu konať len jeho preukázateľne zaškolení zamestnanci alebo subdodávateľa. V prípade, že by Dodávateľ chcel vykonať servisné práce prostredníctvom subdodávateľov, musia mať títo oprávnenie na výkon servisných prác. Za splnenie povinností subdodávateľov zodpovedá Dodávateľ Objednávateľovi v takom rozsahu, ako keby tieto činnosti vykonával sám.
8. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky ním dodané náhradné diely do zariadení budú homologované a akceptované výrobcom zariadení na podmienky a normy platné v SR.
9. Dodávateľ sa zaväzuje konať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súlade s príslušnými právnymi a technickými predpismi platnými na území SR, záväznými predpismi výrobcu zariadení a s pokynmi Objednávateľa. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje používať náradie, vybavenie a postupy predpísané výrobcom zariadení.



IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

10. V prípade, že by sa Dodávateľ chcel odchyliť od postupu uvedeného v predchádzajúcom bode zmluvy, musí sa na tom vopred s Objednávateľom dohodnúť - písomnou formou.
11. Dodávateľ je povinný poskytnúť na vykonané servisné práce záručné plnenie v súlade s čl. VII tejto zmluvy.
12. Dodávateľ je povinný vopred informovať a odkonzultovať s Objednávateľom výmenu náhradného dielu na zariadení.
13. V prípade, že Dodávateľ po preskúmaní zariadenia zistí, že nie je schopný toto zariadenie riadne opraviť alebo nie je schopný zabezpečiť potrebné náhradné diely, je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.
14. Dodávateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.
15. Dodávateľ určí svojho zástupcu, ktorý bude pre Objednávateľa kontaktnou osobou a bude vykonávať konkrétny servisný zásah.

Článok IV

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ si servisné práce, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, objednáva u Dodávateľa spôsobom podľa čl. V, bod 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup na miesto vykonania servisných prác, vytvorí k tomu podmienky a poskytnúť ďalšiu súčinnosť požadovanú Dodávateľom.
3. Kontaktná osoba Objednávateľa je oprávnená potvrdiť prevzatie servisných prác a dodávok v Servisnom denníku a jeho prílohách a udeľovať Dodávateľovi pokyny, ako aj nahlasovať závady na zariadení. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť kontaktnú osobu formou jednostranného oznámenia Dodávateľovi.
4. Objednávateľ má právo servisné práce neprevziať najmä v prípade, ak vady servisných prác budú takého charakteru, že užívanie zariadenia alebo jeho príslušnej časti, ktorá je predmetom servisného zásahu, bude ohrozené alebo podstatne zhoršené, alebo zariadenie nebude plne funkčné a spôsobilé k obvyklému užívaniu a túto skutočnosť musí písomne doručiť do 3 dní Dodávateľovi.



Devion s.r.o.
Industrial Automation

DEVION Južná trieda 78 | 040 01 Košice | Slovak Republic

IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

Článok V Technické dojednania

1. Servisné práce, ktoré sú predmetom zmluvy si Objednávateľ objednáva jednou z nasledujúcich foriem :
 - a) telefonicky na telefónne číslo: [+421 918 775 176](tel:+421918775176)
Za čas a dátum potvrdenia objednávania sa v tomto prípade považuje koniec telefonického hovoru.
 - b) elektronicky na e-mailovej adrese: servis@devion.sk
Za čas a dátum potvrdenia objednávania sa v tomto prípade považuje čas a dátum odoslania potvrdzujúcej e-mailovej odpovede na e-mailovú adresu, z ktorej prišla objednávka .
 - c) písomne na základe písomnej objednávky zaslanej na adresu zhotoviteľa:
[Devion s.r.o.](#)
[Južná trieda 78](#)
[040 01 Košice](#)
Za čas a dátum potvrdenia objednávania sa v tomto prípade považuje čas a dátum prijatia písomnej objednávky.

Pozn.: Všetky údaje uvedené vyššie sa nachádzajú na našej web stránke.

2. Cenník služieb a stupne havarijnej pohotovosti na výber pre Objednávateľa, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je špecifikovaný v prílohe č. 2 a 3.
3. Servisný denník vyhotovený na základe vykonaných servisných prác a dodávok, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, sa nachádza v prílohe č. 4 a 5.

Článok VI Odmena a platobné podmienky

1. Odmena za vykonanie servisných činností podľa tejto zmluvy je dohodnutá podľa z. č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a neobsahuje daň z pridanej hodnoty (DPH). Dodávateľ bude DPH fakturovať podľa pravidiel platných v čase fakturácie.
2. Cenník služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, aktuálne platný k dátumu podpisu tejto zmluvy, je špecifikovaný v prílohe č.2.
3. V prípade zmien v Cenníku služieb ako aj zmien v stupňoch havarijnej pohotovosti, je Dodávateľ povinný o tom upozorniť Objednávateľa písomne a to min. 3 mesiace vopred. Nový Cenník služieb Objednávateľ schváli podpisom aktualizovanej prílohy č. 2 a 3.
4. Ceny náhradných dielov sa môžu v aktuálnom čase dopytu líšiť od cien uvedených v Zoznamoch náhradných dielov, ktoré boli uvedené v čase dodávky daného zariadenia.
5. V odmene sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa služby na jej vykonanie, vrátane dopravných nákladov.



IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

6. Odmena je dohodnutá na základe:
 - a. Havarijnej pohotovosti držanej Dodávateľom, ktorej stupeň, špecifikovaný v prílohe č.3., si Objednávateľ zvolil pri podpise tejto zmluvy a ktorý je vyšší ako stupeň 0,
 - b. Vzájomne odsúhlasených a podpísaných Servisných denníkov a ich príloh,
 - c. Cenníka výkonov Dodávateľa, ktorý tvorí prílohu č.2 tejto zmluvy.
7. Servisný zásah vykonaný v rámci záručnej doby daného zariadenia, nebude po akceptovaní oprávnenej reklamácie účtovaný.
8. Dodávateľ vystaví faktúry v súlade s platnými právnymi predpismi:
 - a. fakturácia havarijnej pohotovosti so zvoleným stupňom vyšším ako 0, bude vykonaná na mesačnej báze, vždy k prvému dňu daného mesiaca, so splatnosťou faktúr 14 kalendárnych dní
 - b. fakturácia za vykonaný servis a dodávky bude vykonaná do 15-tich dní od Objednávateľom prevzatých servisných prác a dodávok na základe oboma stranami potvrdených Servisných denníkov a ich príloh, so splatnosťou faktúr 14 kalendárnych dní.
9. Prílohou faktúry za vykonaný servis budú Servisné denníky a ich prílohy podpísané kontaktnou osobou na strane Objednávateľa, čím potvrdí prevzatie servisných prác a dodaných náhradných dielov.
10. Splatnosť faktúr bude do 14 pracovných dní odo dňa ich vystavenia Dodávateľom a doručenia Objednávateľovi na jeho fakturačnú adresu.
11. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, inak je Objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti Dodávateľovi služby vrátiť. Lehota splatnosti začne v takom prípade plynúť od doručenia novej a správne vystavenej faktúry Objednávateľovi.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s § 364 Obchodného zákonníka si môžu navzájom započítať svoje pohľadávky vzniknuté na základe tejto zmluvy. Strana, ktorá uskutoční zápočet, túto skutočnosť bez meškania oznámi druhej zmluvnej strane.
13. Peňažný záväzok bude splnený pripísaním dlžnej čiastky na účet Dodávateľa uvedený na faktúre.
14. V prípade akýchkoľvek nezaplatených splatných pohľadávok zo strany Objednávateľa, má Dodávateľ právo na daný servisný zásah nenastúpiť. Za všetky priame a nepriame škody vzniknuté takouto udalosťou Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.





IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

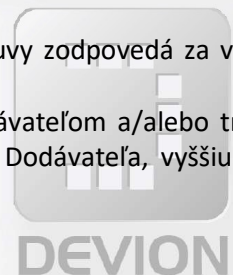
č.ú.: 2623721735/1100

Článok VII Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy vykoná vždy podľa podmienok tejto zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi, odborne a s najlepším vedomím.
2. Dodávateľ zodpovedá za práce vykonané na základe tejto zmluvy počas obdobia **3 mesiacov** odo dňa ukončenia servisného zásahu.
3. V prípade dodávky náhradných dielov nakupovaných od subdodávateľov, platia podmienky a záručná doba akú poskytujú daní subdodávatelia.
4. Dodávateľ služby zodpovedá za vady v zmysle definície podľa nasledujúceho bodu 5 tohto článku, ktoré má servisná činnosť pri jej vykonaní a počas trvania záručnej doby.
5. Vadou sa pre potreby tejto zmluvy rozumie odchýlka v kvalite, kvantite alebo parametroch vykonaných servisných prác, alebo dodaných náhradných dieloch, ktoré sú určené v technických normách a všeobecne záväzných predpisoch a ktorá bráni bežnému a bezporuchovému používaniu zariadenia.
6. Prípadnú reklamáciu vady plnenia je Objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po zistení vady v písomnej forme.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že poskytnuté servisné práce sú vadné počas záručnej doby, Objednávateľ má právo požadovať od Dodávateľa služby bezodplatné odstránenie vady alebo bezodplatnú výmenu vadných častí zariadenia za bezzávadné a Dodávateľ služby je povinný vadu bezodplatne odstrániť.
8. Ak sa ukáže, že reklamovaná vada je neopraviteľná, zaväzuje sa Dodávateľ služby poskytnúť primeranú zľavu z odmeny. Prípadnou zľavou nie je dotknuté právo Objednávateľa na záruku.
9. Uplatnením práva na reklamáciu väd servisných prác zo strany Objednávateľa nie je dotknuté právo Objednávateľa požadovať od Dodávateľa služby náhradu škody.
10. Dodávateľ nezodpovedá za vady dielov, ktoré vznikli prirodzeným opotrebovaním pri používaní daného zariadenia. Predpokladanú životnosť dielov udáva Dodávateľ v Zozname náhradných dielov k danému zariadeniu.
11. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré boli spôsobené neodbornými zásahmi Objednávateľa, či zanedbaním predpísaných postupov činností a údržby na danom zariadení.
12. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté servisnou činnosťou vykonanou zo strany Objednávateľa, či tretej osoby.

Článok VIII Zodpovednosť za škodu

1. Dodávateľ za seba, svojich zamestnancov, osoby poverené činnosťou podľa tejto zmluvy zodpovedá za všetky škody spôsobené Objednávateľovi vo vzťahu k tejto zmluve.
2. Zodpovednosť Dodávateľa sa nevzťahuje na nesprávne používanie zariadenia Objednávateľom a/alebo treťou osobou, škody spôsobené pokynmi Objednávateľa, vydanými napriek upozorneniam Dodávateľa, vyššiu moc podľa čl. X tejto zmluvy.





IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

Článok IX Zmluvné pokuty

1. V prípade, že sa Dodávateľ omešká s nástupom na vykonávanie servisných prác oproti termínom dohodnutým v zmluve, má Objednávateľ právo uplatniť si u Dodávateľa nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur za každý deň omeškania. Maximálna výška zmluvnej pokuty za omeškание je stanovená na sumu 1 000 Eur.
2. V prípade, že Dodávateľ služby neodstráni závady ani po písomnej výzve Objednávateľa a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na plnenie podľa tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť odstránenie závad treťou osobou. Objednávateľ si následne u Dodávateľa služby môže uplatniť nárok na náhradu nákladov na takéto odstránenie reklamovaných väd.
3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou odmeny má Dodávateľ právo uplatniť úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
4. Uplatnením práva na zmluvnú pokutu niektorou zo zmluvných strán nie je dotknuté právo druhej zmluvnej strany požadovať od nej náhradu škody.

Článok X Vyššia moc

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov a pod. .
2. Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.
3. Pokiaľ by okolnosť brániaca v riadnom plnení tejto zmluvy popísaná ako „vyššia moc“ trvala bez prerušenia viac ako 6 mesiacov, má každá zmluvná strana právo ukončiť túto zmluvu písomnou formou odstúpenia od zmluvy.

Článok XI Ochrana obchodného tajomstva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám. Táto povinnosť sa nevzťahuje na nevyhnutný rozsah informácií, ktoré poskytne Dodávateľ subdodávateľom servisných prác za účelom splnenia predmetu zmluvy.



Devion s.r.o.
Industrial Automation

DEVION

Južná trieda 78 | 040 01 Košice | Slovak Republic

IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

3. Obmedzenie podľa bodu 1 tohto článku sa nevzťahuje na informácie, ktoré mal Dodávateľ k dispozícii predom dňom podpisu tejto zmluvy a ktoré nepodliehajú povinnosti zachovania mlčanlivosti vo vzťahu ku Objednávateľovi alebo sú všeobecne známe alebo v budúcnosti sa stanú známe inak ako zverejnením zo strany Dodávateľa v rozpore so zmluvou.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ môže byť v súlade s právnymi predpismi alebo v rámci súdneho alebo iného konania povinný poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred Objednávateľovi, alebo ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.
5. Závazok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

Článok XII

Trvanie a skončenie zmluvného vzťahu

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva môže byť ukončená Odstúpením od zmluvy z oboch strán v písomnej forme. Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, len ak druhá zmluvná strana nesplní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy (podstatne poruší zmluvu podľa § 344 Obchodného zákonníka) ani v lehote 30 dní odo dňa, v ktorom po uplynutí lehoty na dohodnuté plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná. Pre odstúpenie od zmluvy, a práva a povinnosti zmluvných strán s tým súvisiace sa použijú ustanovenia § 344 až § 351 Obchodného zákonníka.
3. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať pričom výpovedná lehota sa stanovuje na **1 mesiac** a začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok na zaplatenie pohľadávok, či zmluvných pokút.





IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

Článok XIII Záverečné ustanovenia

1. Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musia vykonať písomnou formou a musia byť schválené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán formou písomného dodatku ku zmluve.
2. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
3. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde do **90 dní** od vzniku sporu, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.
4. Táto zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, každá strana dostane po 2 exempláre.
5. Súčasťou tejto zmluvy sú, poprípade sa postupne stanú nasledovné prílohy:
 - Príloha č.1 – Oprávnenie Dodávateľa
 - Príloha č.2 – Cenník služieb
 - Príloha č.3 – Stupne havarijnej pohotovosti
 - Príloha č.4 – Servisný denník
 - Príloha č.5 – Servisný denník - príloha

Objednávateľ

Dodávateľ

Dňa: ____ . ____ . ____

Dňa: ____ . ____ . ____

.....

.....

za Objednávateľa

za Dodávateľa

Ing. Martin Bajus, konateľ spoločnosti





Devion s.r.o.
Industrial Automation

DEVION Južná trieda 78 | 040 01 Košice | Slovak Republic

IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/II00

Servisná zmluva SZ-DEV-XX-XXXX/XX-XXX Príloha č.1 – Oprávnenie na vykonávanie opráv

	TECHNICKÁ INŠPEKCIA, a.s. SLOVENSKÁ REPUBLIKA	
OPRÁVNENIE		
Evidenčné číslo: 784 /3/2008 – EZ – O(OU,R,M) – E2 A,B		
vydané Technickou inšpekciou, a.s., Trnavská cesta 56, 821 01 Bratislava, podľa § 14 ods. 1, písm. a) a § 15 ods. 4 zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe odborného stanoviska č.: 4000/3/2008-01 z preverenia odbornej spôsobilosti zamestnávateľa:		
Názov a sídlo:	Devion s.r.o. Južná trieda 78 040 01 Košice	
IČO:	36 572 250	
Na druh činnosti:	O Oprava vyhradených technických zariadení elektrických v rozsahu: OU oprava a údržba R rekonštrukcia M montáž do funkčného celku na mieste budúcej prevádzky	
V rozsahu:	E2 technické zariadenia elektrické s napätím do 1000 V vrátane bleskozvodov	
Triedy objektov:	A objekty bez nebezpečenstva výbuchu B objekty s nebezpečenstvom výbuchu	
Držiteľ oprávnenia je pri činnosti podľa oprávnenia povinný dodržiavať podmienky uvedené v odbornom stanovisku č.: 4000/3/2008-01 zo dňa 09.07.2008.		
V Košiciach, dňa: 30.01.2013		
		za Technickú inšpekciu, a.s.
187530	Ing. Ján Rudaš riaditeľ pracoviská Košice	
OPREZ6271		



IČO: 36572250

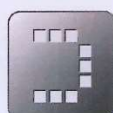
DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

Servisná zmluva SZ-DEV-XX-XXXX/XX-XXX

Príloha č.2 – Cenník služieb



IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

Cenník služieb

CS-DEV-MB-1001/23-001

Platný od 15.01.2023

Zoznam položiek:

P.č.	Popis položky	PD 7:00 ÷ 15:30	Mimo PD	Jednotka
1.	Vzdialená správa (pripojenie technika cez internet)	50 €	75 €	cena/osobu/hod
2.	Výjazd vozidla s potrebným technickým zabezpečením	0,70 €	0,90 €	cena/auto/km
3.	Čas technika strávený na ceste	20 €	25 €	cena/osobu/hod
4.	Elektro / strojné práce v priestoroch našej spoločnosti	40 €	50 €	cena/osobu/hod
5.	Elektro / strojné práce mimo priestorov našej spoločnosti	45 €	55 €	cena/osobu/hod
6.	Programovacie / projekčné práce v priestoroch našej spoločnosti	50 €	65 €	cena/osobu/hod
7.	Programovacie / projekčné práce mimo priestorov našej spoločnosti	60 €	75 €	cena/osobu/hod
8.	Náklady spojené s výjazdom v trvaní nad 5hod. (vrátane dopravy)	50 €		cena/osobu/deň
9.	Nocfah na trase v prípade potreby	70 €		cena/osobu/noc
10.	Prepravné služby naším vozovým parkom	0,75 €	0,95 €	cena/auto/km
11.	Príplatok k riadnej cene za urgentné prevedenie do 24hod.	25%		

Pozn.:

- Všetky ceny sú uvedené bez DPH.
- Všetky ceny platia pre územie Slovenskej republiky.
- O vykonaní servisného zásahu bude spísaný Servisný denník.
- Iné dojednania na základe uzatvorenej Servisnej zmluvy.
- Urgentné prevedenie:

Možnosť požiadať o prednostné prevedenie servisu / dodávky, s nástupom do 24hod. aj s objednanými náhradnými dielmi. V prípade, že to okolnosti neumožnia, bude táto nemožnosť označená ASAP (do 24hod.). V prípade, že sa nedohodne inak (predĺženie termínu a pod.), urgentný príplatok účtovaný nebude a servis bude vykonaný ako to okolnosti dovoľia.

Vybavuje



Ing. Martin Bajus, +421 905 378 595
Vedenie spoločnosti

Košice, 10.01.2023





IČO: 36572250

DIČ: 2021736948

IČ DPH: SK2021736948

č.ú.: 2623721735/1100

Servisná zmluva SZ-DEV-XX-XXXX/XX-XXX

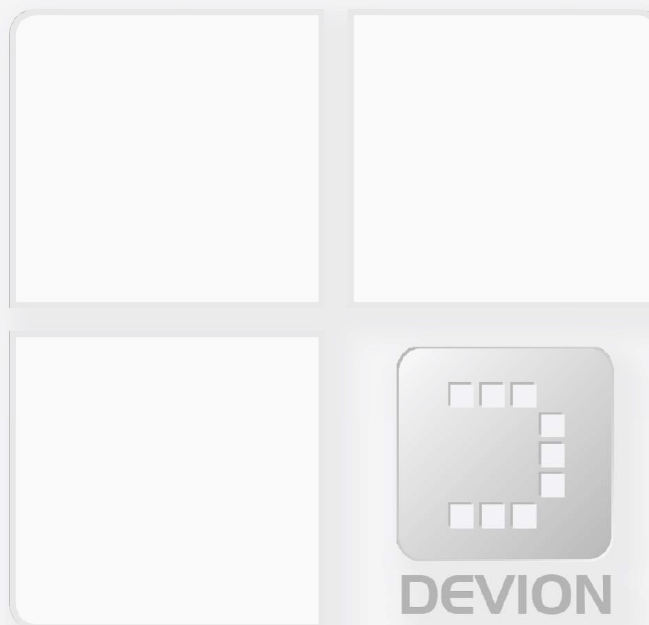
Príloha č.3 – Stupne Havarijnej pohotovosti

Stupne Havarijnej pohotovosti:

Stupeň	Nástup na servisný zásah	Cena v € / Mesiac	Zľava z Cenníka služieb
0	do 72 hod.	0 €	0 %
1	do 48 hod.	500 €	5 %
2	do 36 hod.	750 €	10 %
3	do 24 hod.	1 000 €	15 %

Poznámky:

1. Do času nástupu na servisný zásah sa zarátava iba čas od rána 00:00 do polnoci 24:00 pre všetky pracovné dni, ak nie je oboma zmluvnými stranami dohodnuté inak.
2. V prípade záručného servisu, platia v prvom rade podmienky uvedené v zmluve o dielo k danému zariadeniu.
3. Fakturácia havarijnej pohotovosti so zvoleným stupňom vyšším ako 0, bude vykonaná na mesačnej báze, vždy k prvému dňu daného mesiaca, so splatnosťou faktúr 14 kalendárnych dní.





IČO: 36572250
DIČ: 2021736948
IČ DPH: SK2021736948
č.ú.: 2623721735/1100

Servisná zmluva SZ-DEV-XX-XXXX/XX-XXX

Príloha č.4 – Servisný denník



IČO: 36572250
DIČ: 2021736948
IČ DPH: SK2021736948
č.ú.: 2623721735/1100

Servisný denník

SD - DEV - _ _ - _ _ _ / _ _ - _ _ _

Objednávateľ:
Adresa:
Vybavuje:
Názov projektu:
Zoznam technikov:

Na základe Vašej objednávky/žiadosti/výzvy (telef., email a pod.) sme pre Vás vykonali Servisný zásah, pri ktorom sme Vám poskytli služby a dodávky uvedené nižšie.

Zoznam služieb v období od _ _ _ _ _ do _ _ _ _ _:

P.č.	Popis položky	Počet os./hod./km	Sadzba v PD	Počet os./hod./km	Sadzba mimo PD	Suma
1.	Vzdialená správa (prípojenie technika cez internet)		50 €		75 €	
2.	Výjazd vozidla s potrebným techn. zabezp. – cesta z KE		0,70 €		0,90 €	
3.	Výjazd vozidla s potrebným techn. zabezp. – cesta do KE		0,70 €		0,90 €	
4.	Čas technika strávený na ceste – cesta z KE		20 €		25 €	
5.	Čas technika strávený na ceste – cesta do KE		20 €		25 €	
6.	Elektro/strojné práce v priestoroch našej spoločnosti		40 €		50 €	
7.	Elektro/strojné práce mimo priestorov našej spoločnosti		45 €		55 €	
8.	Programovacie/projekčné práce v priestoroch našej spol.		50 €		65 €	
9.	Programovacie/projekčné práce mimo priestorov našej spol.		60 €		75 €	
10.	Náklady spojené s výjazdom nad 5hod. (vrátane dopravy)			Počet osôb x dni	50 €	
11.	Nocľah na trase v prípade potreby			Počet osôb x noci	70 €	
12.	Príplatok k riadnej cene za urgentné prevedenie	Nástup do:	hod.	ÁNO / NIE	25%	

SPOLU za služby: _ _ _ _ _ €

Poznámky:

- záručná lehota na vykonaný servis sa stanovuje na dobu 3 mesiacov od dátumu vykonania servisného zásahu
- záručná lehota na dodané komponenty sa odvíja od podmienok daného subdodávateľa
- tento doklad je podkladom pre vyúčtovanie servisného zásahu na základe cenníka CS-DEV-MB-1001/23-001
- pracovná doba PD je stanovená v čase od 07:00 do 15:30 hod.

Vybavuje

Za Objednávateľa

Za Dodávateľa

Miesto:
Dátum: _ _ _ _ _

www.devion.sk | info@devion.sk | mobil: +421-905 378 594, +421-905 378 595 | phone/fax: +421-55/6771 510



Devion s.r.o.
Industrial Automation

DEVION Južná trieda 78 | 040 01 Košice | Slovak Republic

IČO: 36572250
DIČ: 2021736948
IČ DPH: SK2021736948
č.ú.: 2623721735/1100

Servisná zmluva SZ-DEV-XX-XXXX/XX-XXX Príloha č.5 – Servisný denník - príloha



Devion s.r.o.
Industrial Automation

DEVION Južná trieda 78 | 040 01 Košice | Slovak Republic

IČO: 36572250
DIČ: 2021736948
IČ DPH: SK2021736948
č.ú.: 2623721735/1100

Servisný denník - príloha SD - DEV - _ _ - _ _ / _ _ - _ _

Zoznam dodávok:

P.č.	Označenie	Popis položky	Počet	Cena / ks	Suma
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

SPOLU za dodávky: _ _ . _ _ _ €

Prevedené činnosti:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Odporúčania:

.....Sledovať funkcionlitu po vykonanom servisnom zásahu / dodávke !!!

Vybavuje

Za Objednávateľa

Za Dodávateľa

Miesto:

Dátum: _ _ - _ _ - _ _

www.devion.sk | info@devion.sk | mobil: +421-905 378 594, +421-905 378 595 | phone/fax: +421-55/6771 510